**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ОРЭС-ПРИКАМЬЯ»**

**Составление и предоставление потребителю акта о неучтённом (безучетном) потреблении электрической энергии**

Круг заявителей: физические и юридические лица, присоединенные к сетям АО «ОРЭС-Прикамья», осуществившие безучетное или бездоговорное потребление электрической энергии.

Размер платы за предоставление услуги и основания ее взимания: не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): процесс производится при условии выявления сетевой организацией безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом.

Результат оказания услуги (процесса): составленный надлежащим образом акт о неучтенном (безучетном) потребления электроэнергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): до 4 рабочих дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

| №  п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | Условие:  При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии.  Содержание:  Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии. | Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме.  В ходе проведения проверки представители АО «ОРЭС-Прикамья» обязаны представиться и предъявить служебное удостоверение. | День выполнения проверки. | п. 167-168 ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 2. | Составление и предоставление акта о неучтенном(безучетном) потреблении электроэнергии. | Условие:  При установлении факта неучтенного (безучетного) потребления электроэнергии, оформление акта проверки.  Содержание:  1. Составление акта о неучтенном (безучетном) потреблении электрической энергии на основании акта проверки;  2. Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом | По факту выявленного безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии сетевой организацией составляется акт о неучтенном потреблении электрической энергии и передаётся в адрес:  гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации);  лица, осуществившего безучетное, бездоговорное потребление. | не позднее 3 рабочих дней с даты его составления | п. 192 ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 3. | Расчет объема неучтенного (безучетного) потребления электрической энергии | Содержание:  Определение объема неучтенного (безучетного) потребления электроэнергии | Приложение к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | п. 194-196 ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 4 | Требование оплаты неучтенного (безучетного) потребления электрической энергии | Содержание:  Передача экземпляров оригинала акта безучетного потребления энергосбытовой компании, с приложением расчета объема безучетного потребления электроэнергии. Объем безучетного потребления включается гарантирующим поставщиком в выставляемый потребителю счет на оплату стоимости электроэнергии. | Акт безучетного потребления Энергосбытовой компании, с приложением расчета объема безучетного потребления электроэнергии для вручения Потребителю. | В течение 3 дней со дня составления акта о безучетном потреблении. | п. 195 ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 5 | Передача рассчитанного объема бездоговорного потребления. | Содержание:  Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c копией акта. | Счет (или счет-фактура) на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. | п. 196 ПП РФ № 442 от 04.05.2012г. |
| 6 | Взыскание неосновательного обогащения | Условие:  При отказе лица, осуществившего бездоговорное потребление, от оплаты указанного счета.  Содержание:  Принудительное взыскание неосновательного обогащения в судебном порядке | Претензия об оплате неосновательного обогащения, причиненного бездоговорным потреблением электрической энергии  Исполнительный лист, в случае принудительного взыскания | 10 дней со дня получения счета. | п. 196 ПП РФ № 442 от 04.05.2012г.  В соответствии с гражданским законодательством. |

АО «ОРЭС-Прикамья»

Адрес: 614010, Пермский край, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 7а, 4 этаж, правая сторона

Телефон: (342) 218-16-31, факс: (342) 218-17-43